

Customer Self-Service Portal FAQs

The City of Hallandale Beach, through Paymentus Corporation, is proud to introduce our new Customer Self- Service Portal that is easy to use and convenient, allowing users 24/7 access to pay your bill, set up and manage auto payments. To learn more about Customer Self- Service Portal features and to read some of our how-to walkthrough tutorials, visit www.Cohb.org/PayMyBill for details!

Q: What are my payment options through the Customer Self-Service Portal?

Through our new online payment portal, you now have more payment options to pay your bills securely. Save time with fewer clicks and you will no longer need to repeatedly enter financial information with our modern bill payment service.

- Visa
- Master Card
- American Express
- Discover
- Pay Pal
- Electronic Check/ACH
- Auto Pay
- Venmo
- Pay By Text
- and More!

Q: How do I make a payment on the Customer Self-Service Portal?

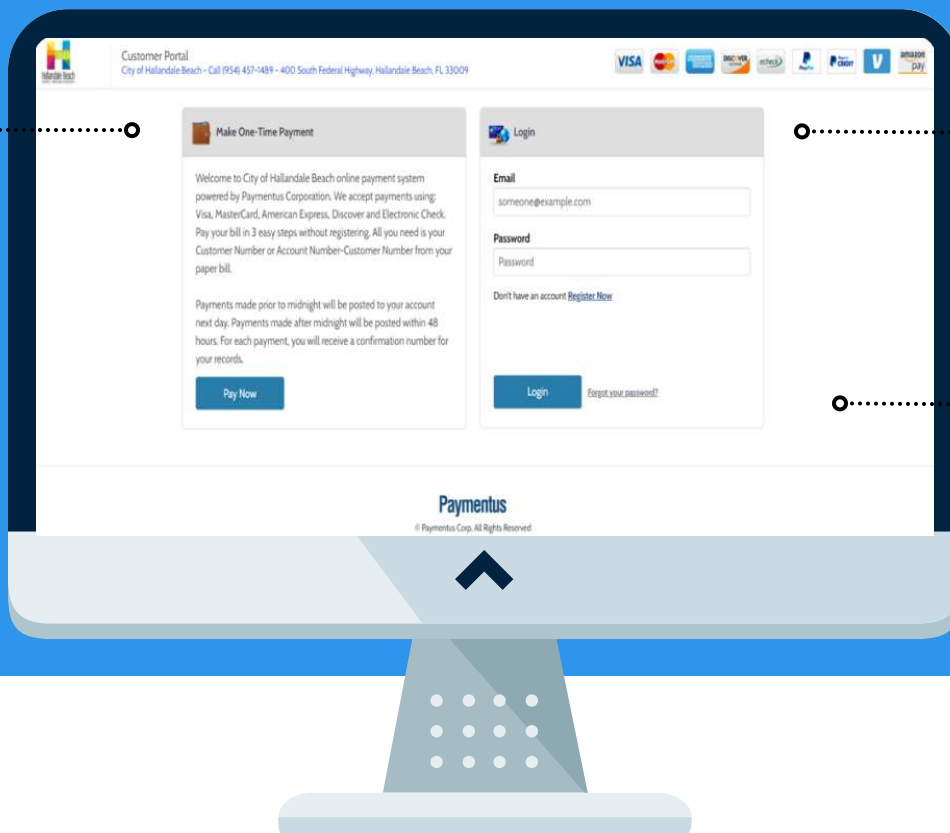
1 Visit our web page at : www.cohb.org/PayMyBill

2 All you need is your **Customer Number** or **Account Number-Customer Number** found on your bill.

3 Choose from the following options:



One-Time Payment Option:
Make One-Time Payment.



Login :
Registered customers can access their account by entering their Email and Password .



Register Now :
Register today to our online portal and setup recurring payments .



Customer Self-Service Portal FAQs

The City of Hallandale Beach a través de Paymentus Corporation, se enorgullece de presentar nuestro nuevo Portal de autoservicio para clientes, fácil de usar y conveniente, que permite a los usuarios acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana para pagar su factura, configurar y administrar pagos automáticos. Para obtener más información sobre las funciones del Portal de autoservicio para el cliente y leer algunos de nuestros tutoriales prácticos, visite www.Cohb.org/PayMyBill para obtener más detalles.


P: ¿Cuáles son mis opciones de pago a través del Portal de autoservicio al cliente?

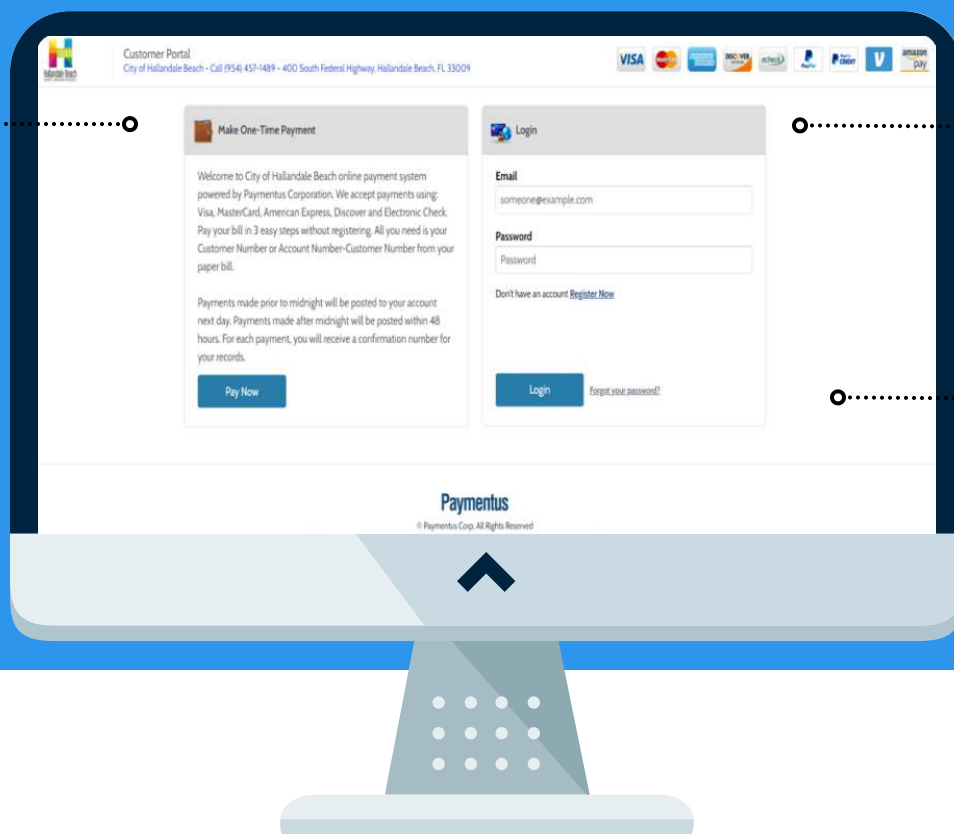
A través de nuestro portal de pagos en línea, ahora tiene más opciones de pago para pagar sus facturas de forma segura. Ahorre tiempo con menos clics y ya no tendrá que ingresar información financiera repetidamente con nuestro moderno servicio de pago de facturas.

- Visa
- Master Card
- American Express
- Discover
- Pay Pal
- Electronic Check/ACH
- Auto Pay
- Venmo
- Pay By Text
- and More!


P: ¿Cómo realizo un pago en el Portal de autoservicio para clientes?

- 1 Visite nuestra página web page: www.cohb.org/PayMyBill
- 2 Todo lo que necesita es su **Número de Cliente** o **Número de Cuenta-Número** de cliente que se encuentra en su factura.
- 3 Elija entre las siguientes opciones:


One-Time Payment Option:
Realizar un pago único.




Login :
Los clientes registrados pueden acceder a su cuenta, ingresando su correo electrónico y contraseña.


Register Now :
Regístrese hoy en nuestro portal en línea y configure pagos recurrentes.

